

## POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **Lamanfoc 2018, S.L.** manifiesta que constituye su voluntad empresarial y objetivo prioritario prestar la máxima atención en cada una de las actividades que ejecutamos, en cada decisión que adoptamos y en cada acción que realizamos.

Esta Política de Calidad se define dentro **propósito de la organización que es la de instalación y mantenimiento de sistemas de protección contra incendios, de calidad y económicamente rentables**, y sirve como marco para el establecimiento de objetivos de calidad.

Esta filosofía debe asumirse en cada uno de los Departamentos mediante el fiel cumplimiento de los siguientes principios:

- Plena **satisfacción de nuestros clientes**, ofreciendo unos productos y servicios que satisfagan sus expectativas. Por ello, enfocamos nuestras acciones a identificar, evaluar y definir los requisitos del cliente, sus necesidades y expectativas, con el fin de satisfacerlas.
- Controlar de manera **sistemática** todos y cada uno de los factores relevantes de los que depende la Calidad de nuestros productos y servicios.
- **Motivar** en materia de calidad a todos nuestros **colaboradores**.
- **Cumplir** todas las **especificaciones, normas, requisitos** legales u otros establecidos.
- Potenciar la **Mejora Continua** del sistema de gestión de la Calidad a través del establecimiento de indicadores de desempeño, seguimiento, medición, análisis y evaluación de los mismos, así como el planteamiento de objetivos de calidad y mejora en las funciones y niveles pertinentes de la organización.
- Obtener los máximos beneficios económicos por la actividad del negocio optimizando el uso de los recursos asociados, incorporando las nuevas tecnologías para ello.
- **Comprometerse** con la protección del medio ambiente, optimizando el consumo de recursos y previniendo la contaminación.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad.

**Girona**, a 22 de Abril de 2025

Fdo.:

Gerente: Alex da Rosa Gouvea

LAMANFOC 2018 S.L  
Protecció Contra Incendis  
S.L. B55329700  
RASIC 005008599